

НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

23.06.2021

№

13014-12/1029

На №

от

О доступных каналах передачи
показаний приборов учета

Н.Н. Назырову

Уважаемый Нариман Нургалиевич!

Сообщаем Вам, что АО «Татэнергосбыт» с 01.07.2021 г. прекращает прием показаний приборов учета по телефонам и прием показаний приборов учета на бумажных носителях без оплаты. Так же в территориальных участках будут демонтированы ящики по сбору показаний индивидуальных приборов учета (далее- ИПУ).

Для жителей доступен широкий перечень каналов передачи показаний ИПУ:

1. Личный кабинет для физических лиц на сайте АО «Татэнергосбыт»;
2. Сервис передачи показаний «без регистрации» на сайте АО «Татэнергосбыт»;
3. Портал государственных и муниципальных услуг РТ;
4. Отделения почтовой связи «Почта России»;
5. Онлайн-сервисы «Сбер Банк Онлайн», «Акбарс Онлайн»;
6. В банках и платежных терминалах.

Для удобства граждан, в территориальных участках установлены «гостевые компьютеры» с помощью которых можно передать показания ИПУ через личный кабинет и без регистрации на сайте АО «Татэнергосбыт».

По телефонам будут осуществляться консультации абонентов по вопросам начисления за ЖКУ и по вопросам ведения регистрационного учета граждан.

Просим принять во внимание и информировать жителей о доступных каналах передачи показаний приборов учета путем размещения сведений на стендах для объявлений рядом с подъездами домов, на информационном стенде офиса УК, через старших по домам и т.д.

Приложения:

1. Объявление о прекращении приема показаний с 01.07.2021 – 1л.
2. Буклеты о доступных способах передачи показаний ИПУ – 5л.

Начальник

Русских О.В. (8552) 745467

**Габидуллин Р.М.****ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТАТЭНЕРГОСБЫТ»**